

## Všeobecné podmínky poskytování služeb (dále jen "Podmínky")

Platné od: 01.01 2014

### 1. Úvodní ustanovení

Focus Info, s.r.o. je provozovatelem (dále jen "Provozovatel") Informačního Serveru Focus Info (dále jen „ISFI“) a serveru FRESS Encyclopedaia FOCUS (dále jen „FRESS“) zaměřených na oblast ochrany života, zdraví a majetku. Vztahy mezi Provozovatelem, Uživateli a Klienty upravují tyto Podmínky.

### 2. Definice pojmů

- 2.1. Tam, kde se v těchto Podmínkách hovoří o Smlouvě, je míněna "Smlouva o poskytování služeb Informačního Serveru Focus Info."
- 2.2. Tam, kde se v těchto Podmínkách hovoří o Ceníku, je míněn aktuální "Ceník služeb"
- 2.3. "Uživatel" je fyzická osoba, která aktivně vstupuje do systému prostřednictvím zvolených identifikátorů (přístupové jméno a heslo).
- 2.4. „Klient“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb uvedených v čl. 3. těchto Podmínek.
- 2.5. Registrace Uživatele je úkon, při kterém si konkrétní osoba zvolí své přístupové jméno (login), heslo a poskytne Provozovateli základní informace pro svoji identifikaci.
- 2.6. Registrace Klienta je úkon, při kterém podnikatel, firma nebo instituce poskytne o sobě informace za účelem jejich zveřejnění, a to prostřednictvím Uživatele.
- 2.7. Bezplatnou službou se rozumí taková služba, která nepodléhá zpoplatnění a k jejímu využívání není zapotřebí uzavření Smlouvy s Provozovatelem.
- 2.8. Placenou službou je taková služba, k jejímuž využívání je zapotřebí uzavření Smlouvy s Provozovatelem.
- 2.9. Priority – je způsob řazení informací o Klientech v seznamech podle zvoleného druhu služby.
- 2.10. Přednostní zápis (sponzorovaný odkaz) – je placená služba umožňující umístění záznamu na přední pozice ve zvolených seznamech.
- 2.11. Hromadné rozesílání poptávek ( HRP ) je služba, která umožňuje prostřednictvím jedné e-mailové zprávy najednou obelst vybrané subjekty, které jsou do tohoto systému zařazeny.
- 2.12. Poradna je služba, která umožňuje Uživatelům anonymní vkládání dotazů, které jsou a) rozesílány vybraným subjektům, zařazeným do tohoto systému b) zveřejňovány, a to včetně odpovědí na ně.
- 2.13. Zkušební dobou se rozumí období, kdy Klient za účelem ověření funkčnosti ISFI využívá bezplatně placených služeb.

### 3. Specifikace služeb

- 3.1. Bezplatná registrace „Free“ – základní zápis fy do katalogu, (název klienta s aktivním odkazem na jeho web a stručný popis činnosti), vstup do diskuse, vkládání dotazů do poradny, hromadné rozesílání poptávek - bez nutnosti uzavření Smlouvy.
- 3.2. Placená registrace „Standard“ - dtto co „Free“ + přístup k zadávání akcí do kalendáře (školení, kurzy, odborné akce – výstavy, veletrhy, konference), import Vámi vložených informací z kalendáře na Vaše stránky - na základě uzavřené Smlouvy.
- 3.3. Placená registrace „Plus“ - dtto co „Standard“ + zveřejňování článků, ozšířený zápis do katalogu (firemní logo, detailní popis – adresa, kontakty, provozovny, působnost v regionech, zobrazení na mapě, náhled webové stránky, vkládání fotografií a videa), zasílání dotazů vložených do poradny, příjem poptávek zájemců - na základě uzavřené Smlouvy.

### 4. Práva a povinnosti Provozovatele

- 4.1. Provozovatel je povinen provozovat služby 24 hodin, 7 dní v týdnu, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována. Tato skutečnost bude předem oznámena na serveru [www.focus.cz](http://www.focus.cz).
- 4.2. Provozovatel nezaručuje 100% dostupnost služby vzhledem k nezaručitelnosti dostupnosti sítě Internet.
- 4.3. Provozovatel má právo zamezit šíření dat, která jsou v rozporu s těmito Podmínkami.
- 4.4. V případě, že Provozovatel shledá chování Uživatele jako nekorektní nebo poškozující jeho zájmy nebo zájmy jiných subjektů, má právo přístupová práva uživateli odebrat.
- 4.5. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb ISFI (zamezit přístup k datům vložených Klientem, a to jak pro jejich zobrazování, tak i editaci), a to až do doby zaplacení fakturovaného poplatku.
- 4.6. V případě ukončení Smlouvy je Provozovatel oprávněn odstranit z ISFI veškerá data vložená tam klientem, a to v den následující po dni, kdy byla Smlouva ukončena.

- 4.7. Provozovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Provozovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

## **5. Práva a povinnosti Klientů a Uživatelů**

- 5.1. Klient (Uživatel) je oprávněn využívat služeb v rozsahu těchto podmínek.  
5.2. Klient využívající placených služeb je povinen platit Provozovateli cenu uvedenou v Ceníku, a to na základě doručených daňových dokladů.  
5.3. Klient využívající služeb na základě uzavřené smlouvy má právo kdykoliv zvolit jiný druh služby.  
5.4. Klient (Uživatel) je povinen při využívání služeb dodržovat tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Provozovatele a třetích osob. Provozovatel může jednostranně posoudit plnění výše uvedených povinností.  
5.5. Klient (Uživatel) nesmí využívat služeb k obtěžování třetích stran, zejména hromadným rozesíláním nevyžádaných obchodních sdělení (spamming).<sup>1)</sup>

## **6. Zkušební doba, uzavření a ukončení smlouvy**

- 6.1. Návrh Smlouvy zašle Provozovatel Klientovi mailem bezprostředně po jeho zaregistrování v ISFI a objednání některé z placených služeb.  
6.2. V případě akceptování návrhu smlouvy zašle Klient Provozovateli dva podepsané výtisky smlouvy, který mu následně jeden, jím podepsaný výtisk vrátí.  
6.3. Zkušební doba, která nepodléhá zpoplacení počíná běžet dnem, kdy byl Klientovi umožněn přístup ke zvolené službě a končí po uplynutí 1 měsíce od data registrace.  
6.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.  
6.5. Klient může ukončit Smlouvu výpovědí prokazatelně doručenou Provozovateli písemnou (doporučeně poštou) nebo elektronickou formou.  
6.6. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena Provozovateli.  
6.7. Ukončení Smlouvy ze strany Klienta nezakládá nárok na vrácení doposud zaplacených respektive vyfakturovaných poplatků.  
6.8. Provozovatel není oprávněn ukončit Smlouvu bez udání důvodů.  
6.9. Poruší-li Klient hrubě nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek a neodstraní-li toto hrubé porušení nebo porušování do 14 dnů od doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem, faxem nebo e-mailem, je Provozovatel oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou platností. Písemné oznámení o vypovězení Smlouvy je Klientovi doručeno následně.  
6.10. Za hrubé porušení povinností ze strany Klienta se považuje zejména zneužití služby umožňující hromadné rozesílání poptávek k šíření obchodních sdělení ( spammingu ) a neplacení vystavených faktur v termínech splatnosti.  
6.11. Provozovatel si vyhrazuje právo neuzavřít novou Smlouvu s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí Smlouva s toutéž osobou ukončena pro závažné nebo opakované porušení jejích smluvních povinností.

## **7. Volba a změny typu využívaných služeb**

- 7.1. Klient má právo kdykoliv zvolit jiný typ služby.  
7.2. Žádost o změnu se podává prostřednictvím formuláře na serveru [www.focus.cz](http://www.focus.cz) a má okamžitý účinek.

## **8. Reklamační pravidla**

- 8.1. Závady může Klient reklamovat telefonicky nebo e-mailem u Provozovatele, který vynaloží veškeré rozumně požadovatelné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší době.  
8.2. Nemůže-li Klient využívat placených služeb, má právo na vrácení poměrné části pravidelných úhrad, trvala-li závada souvisle alespoň 24 hodin a současně tato poměrná část dosáhla výše nejméně 100,- Kč. Jiná náhrada, přesahující tento rámec se neposkytuje. Vrácení úhrad je Klient povinen uplatnit dopisem, faxem nebo e-mailem nejdéle do 2 měsíců od prvního výskytu závady.

## **9. Poplatky, cenové a platební podmínky**

- 9.1. Poplatky u služeb Standard a Plus jsou ze strany Provozovatele fakturovány za období kalendářního čtvrtletí (dále jen „Čtvrtletí“), a to zpětně.  
9.2. Poplatek u služby Plus start je ze strany Provozovatele fakturován předem na období 12 měsíců, které počíná běžet 1. dnem následujícím po uplynutí zkušební doby uvedené v bodě 6.3.

- 9.3. Ceny služeb ( bez DPH ) jsou uvedeny v Ceníku, který je přístupný na serveru [www.focus.cz](http://www.focus.cz).
- 9.4. O provedených změnách v Ceníku (zvýšení cen) Provozovatel informuje Klienta e-mailem, a to nejméně 1 měsíc před začátkem kalendářního čtvrtletí, za které budou účtovány ceny podle nového Ceníku.
- 9.5. Splatnost faktur se stanovuje na 14 dnů od data jejich vystavení.
- 9.6. Je-li Klient v prodlení s úhradou účtované částky, je Provozovatel oprávněn za každý započatý den prodlení účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 9.7. Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany Provozovatele podle ust. bodu 6.9., nezakládá tato skutečnost právo Klienta na vrácení již zaplaceného poplatku, resp. nezbavuje jej povinnosti uhradit již vystavenou fakturu na tento poplatek.
- 9.8. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je u plateb podle bodu 9.1. poslední den fakturovaného období, u plateb dle bodu 9.2. den vystavení faktury.
- 9.9. Pokud Klient nepožádá o zasílání vystavených faktur v tištěné formě poštou, je Provozovatel oprávněn zasílat Klientovi faktury v elektronické podobě ve formátu PDF. Vyžaduje-li Klient zasílání faktur poštou, je Provozovatel oprávněn Klientovi účtovat poštovné ve skutečné výši.

## **10. Pravidla komunikace**

- 10.1. Provozovatel není povinen akceptovat jakékoliv požadavky ze strany Klienta pokud tento nesdělí Provozovateli informace, které umožní jeho jednoznačnou identifikaci, tj. zejména jeho jméno, číslo Smlouvy a přístupové jméno nebo heslo pro vstup do systému.

## **11. Závěrečná a přechodná ustanovení**

- 11.1. Provozovatel je oprávněn Podmínky měnit, přičemž je povinen o této skutečnosti informovat na serveru [www.focus.cz](http://www.focus.cz).
- 11.2. Podmínky platí po celou dobu smluvních vztahů z nich vyplývajících, případně i po jejich skončení, a to až do vyřízení všech nároků z nich plynoucích.
- 11.3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, a to v aktuálním znění.
- 11.4. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé z důvodu nedostatečné ochrany přístupových práv na straně Klienta ani za škody způsobené Klientům z důvodů, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, zejména v důsledku událostí vyšší moci.
- 11.5. Klient nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Provozovateli nebo jiným osobám v důsledku nedostatečné ochrany přístupových práv na straně Klienta nebo jeho nerespektováním ustanovení uvedených v těchto Podmínkách.
- 11.6. Smluvní vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem se řídí těmito Podmínkami a Občanským zákoníkem v platném znění.
- 11.7. Smlouvy uzavřené podle Podmínek z 1.1.2004, 10.9.2006 a 1.4.2010 zůstávají v platnosti a pokládají se za smlouvy uzavřené podle těchto Podmínek.

-----  
<sup>1)</sup> Zákon č. 480/2004 Sb.